

Harta Nagyközség Önkormányzata
6326 Harta, Templom u. 68.
Tel.: (06)-78/507-070
Fax: (06)-78/507-079
e-mail: harta@harta.hu



Tárgy: Hulladékkezelési közszolgáltatás
veszélyhelyzet utáni szerződés szerinti teljesítés
kérelme

**Duna-Tisza Közi
Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Agatics Roland Ügyvezető Úr
KECSKEMÉT
Kisfái tanya 248.
6000**

Tisztelt Agatics Roland Ügyvezető Úr!

A 2020. május 1. napjától bevezetett a kialakult járványhelyzetre való hivatkozással bevezetett hulladékszállítási rendet a veszélyhelyzetre való tekintettel elfogadtuk, annak érdekében, hogy a kommunális hulladékszállítás rendje biztosítható legyen a jelen helyzetben.

Kérem, hogy a járványügyi veszélyhelyzet megszüntetését követően haladéktalanul gondoskodjanak róla, hogy a szolgáltatás ismételten a régi menetrendnek megfelelően történjen, mert a lakossági visszajelzések alapján a jelenlegi szállítási rend nem lesz megfelelő hosszútávon, továbbá nem felel meg a hatályos közszolgáltatási szerződésünkben elfogadott szállítási feltételeknek sem.

Felhívom figyelmét, hogy az intézkedés közzététele után, a lakosság részéről több panasz is érkezett a szolgáltatás minősége kapcsán:

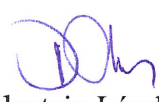
- Mivel havi egy szelektív hulladék szállítás van így az egy darab zsák, amit visszaadnak, kevés lesz az 1 hónap alatt összegyűlő hulladék szállítására.
- A tájékoztatójukban írtak alapján a szelektív hulladék kihelyezésére van lehetőség eltérő színű szabványos hulladékgyűjtő edényben is. Kérdésünk hogy ezeket az edényeket tudja-e biztosítani DTKH Nonprofit Kft. a sima kommunális hulladékgyűjtő edényekkel megegyező feltételekkel, vagy egyénileg kell mindenkinek beszerezni?
- A szelektív hulladékgyűjtő szigetek jelenlegi ürítési rendje nem elegendő, mivel túl sok hulladék gyűlik össze így nagyon rendezetlenné válik rövid időn belül.

- A kommunális hulladékgyűjtés során az elszállítást végző személyek nem vigyáznak a kihelyezett hulladékgyűjtő edényekre, így nagyon sok a sérült használhatatlanná vált hulladékgyűjtő edény, ezeknek a gyors és hatékony pótlására vagy cseréjére vár megoldást a lakosság. Ezen feladat lebonyolításában, az Önkormányzat szívesen lenne partner, olyan formában, hogy az előre kihelyeznének hulladékgyűjtő edényeket, az Önkormányzathoz, és a sérülés vagy rongálás esetén az Önkormányzatnál lehetne lebonyolítani a cserét, ezzel is egyszerűsíteni a folyamatot.

A lakosság által felvetett problémákra mielőbb kérek választ, hogy megnyugtató módon tudjuk kezelni a kialakult helyzetet.

Harta, 2020. május 7.

Tisztelettel:


Dollestein László
polgármester

