

## OPERATÍV INTÉZKEDÉSI TERV

**FRISSÍTVE: 2020. március 20.**

Az új koronavírus (SARS-CoV-2) megbetegedések okán kialakult járványügyi helyzetre tekintettel a DTKH Nonprofit Kft. (székhely: 6000. Kecskemét, Kisfái 248 0737/12 hrsz.) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendeletben foglaltak betartása, a kötelező közszolgáltatás fenntartása érdekében operatív intézkedési tervet ad ki, melynek a célja a járvány okozta megbetegedések számának minimalizálása, a járvány terjedésének lassítása, valamint a lakosság, illetve a közszolgáltatás ellátását biztosító munkaerőállomány egészségének megőrzése.

Magyarország Kormánya által a koronavírus következtében elrendelt veszélyhelyzet és különleges jogrend fennállása alatt a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását érintő korlátozásokat, intézkedéseket kényszerül a Társaság bevezetni a közszolgáltatási területén, tekintettel arra, hogy a veszélyhelyzet körülményei között fokozott felelősséget kell tanúsítani a közszolgáltatások folyamatos, zavartalan biztosítására.

A kialakult helyzetre való tekintettel ezen időszakban a - központi intézkedésekkel összhangban - kiemelten fontos mind a közszolgáltatás ellátásában dolgozók, mind pedig a lakosság védelme, mely érdekében valamennyi személyes kontaktust igénylő cselekmény elkerülése, illetve minimalizálása szükséges.

Az intézkedésekkel csökkenthetők a munkavállalóknak a lakosággal, illetve egymással történő érintkezése, ezáltal a megfertőződés veszélye, továbbá biztosítani lehet a vegyes hulladék tekintetében a szükséges kapacitások és az alapszolgáltatás fenntartását. Az intézkedések az alábbi területeket érintik:

### **I. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás egyes területeit érintő változások**

#### **1.) Ügyfélszolgálati irodák személyes ügyintézési lehetőségének megszüntetése**

A Társaság által fenntartott ügyfélszolgálati irodákban, ügyfélkapcsolati pontokon a személyes ügyintézés nem lehetséges, telefonon, illetve e-mailen a továbbiakban is intézhetők az ügyek.

**Az intézkedés életbe lép: 2020.03.16.**

#### **2.) A szelektív válogatómű leállítása**

3. A szelektív hulladékok – közvetlen emberi érintkezést igénylő – válogatása, részbeni kezelése leállításra kerül a közösségi fertőzés elkerülése végett.

**Az intézkedés életbe lép: 2020.03.16.**

#### **3.) Hulladékudvarok bezárásra**

A DTKH Nonprofit Kft. által üzemeltetett hulladékudvarokon ideiglenesen megszűnik a hulladék átvételének lehetősége. A hulladékkezelő, komplex (Kecskemét, Cegléd, Dömsöd,

Izsák) telepeken nyitvatartási időben továbbra is lehetséges ezen hulladékok beszállítása az elektronikai és veszélyes hulladékok kivételével.

**Az intézkedés életbe lép: 2020.03.17.**

#### **4.) A hulladék gyűjtésére szolgáló zsákok személyes átvételének felfüggesztése**

A személyes érintkezések csökkentése, valamint a zsákok, mint a vírus hordozására alkalmas anyag átadás-átvételével járó kockázatok elkerülése céljából ideiglenesen nincs lehetőség az ügyfélszolgálati átvételi pontokon a többlethulladék gyűjtésére szolgáló zsákok átvételére. A kommunális többlethulladék elszállítását a veszélyhelyzet ideje alatt egyéb zsákokba történő kihelyezés esetén is biztosítja a társaság.

**Az intézkedés életbe lép: 2020.03.17.**

#### **5.) A hulladékkezelő telepekre történő beszállítások, valamint az onnan történő kiszállítások során alkalmazandó beléptetési rend szigorítása**

- telepre történő beszállítások során a járművezető nem hagyhatja el a gépjárművet,
- a szükséges okmányok, dokumentumok átadása a mérlegházon kívül történik,
- a mérlegelést követően a gépjárművek fertőtlenítésen (kerékmosás) esnek át,
- a hulladék leürítése csak a kijelölt helyre engedélyezett, az ürítés felügyelete távolról, személyes kontaktus felvétele nélkül zajlik

**Az intézkedés életbe lép: 2020.03.17.**

#### **6.) Kórházakból származó hulladék elkülönítetten történő gyűjtése**

A kórházak hulladékának begyűjtését csak és kizárólag a külön erre a célra fenntartott gyűjtőjárat végzi. A gyűjtőedények ürítés előtt és után fertőtlenítésre kerülnek. Az ilyen intézményekből származó hulladékot közvetlenül a lerakóterbe szállítják ártalmatlanítás céljából. A gépjárművezető, valamint a rakodó munkások speciális védőfelszerelésben végzik a munkájukat.

**Az intézkedés életbe lép: 2020.03.17.**

#### **7.) Házhoz menő lomtalanítás ideiglenes felfüggesztése**

A DTKH Nonprofit Kft. a koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében, a személyes kontaktusok és kockázati tényezők minimalizálása céljából ideiglenesen felfüggeszti a házhoz menő lomtalanításokat. A 2020. március 22. napot követő időpontra felvett lomtalanításokat nem áll módunkban teljesíteni, erről az érintett ügyfeleket előzetesen tájékoztatjuk. A 2020. március 20. naptól átmenetileg új megrendeléseket nem veszünk fel.

**Az intézkedés életbe lép: 2020.03.20.**

## **II. A Társaság munkavállalóinak munkavégzését, munkarendjét érintő intézkedések**

1.) A távoli munkavégzés feltételeit minden olyan munkakörben meg kell teremteni, amelynél ez értelmezhető. Az ehhez szükséges infrastrukturális háttérrel (céges telefon, laptop, nyomtató stb.) a Társaság biztosítja. Amennyiben a munkavégzéshez szükséges a Társaság székhelyén, telephelyein, irodáiban a személyes jelenlét, úgy a munkavégzést úgy kell megszervezni,

hogy az a lehető legkevesebb kontaktussal járjon. Amennyiben távoli munkavégzés nem kivitelezhető, úgy állásidő vagy szabadság elrendelése szükséges.

2.) A hulladékkezelő telepeken, valamint a szállításon dolgozó munkavállalók esetében lépcsőzetes beléptetési és kiléptetési rendet kell alkalmazni, a közösségi terek (pl. ebédlő) használatát korlátozni kell, továbbá olyan rendszabályokat szükséges bevezetni, amik biztosítják a személyes kontaktus, valamint a közös légtérben való tartózkodás elkerülését.

3.) Az egyes részlegekre vonatkozó részletszabályokat, intézkedések belső utasításokban kerültek szabályozásra.

**Az intézkedések életbe lépnek: 2020.03.17.**

### **III. Általános felhívások, intézkedések**

1.) Ha bármely dolgozó a koronavírusra utaló tüneteket – láz, köhögés, torokfájás, levertség – érez magaán, akkor maradjanak otthon, telefonon értesítsék a munkáltatójuk mellett a házi orvosukat, foglalkozás-egészségügyi orvost vagy a Nemzeti Népegészségügyi Központ zöldszámait. Továbbá, amennyiben családjukban, közvetett környezetükben hasonló tünetekkel rendelkező személy van, úgy ugyancsak jelentkezzenek a fenti elérhetőségeken.

2.) Fokozottan ügyelni szükséges mind a munkahelyen, minden a megelőző, védekező szabályok betartását jelenti, amelyek az alábbiak:

- Mosson kezet meleg vízzel, szappannal alaposan és gyakrabban.
- Alkalmazzon kézfertőtlenítőt.
- Korlátozza a testi kontaktussal járó üdvözlési formákat (kézfogás stb.).
- Ne dörzsölje szemeit, ne nyúljon az arcához.
- Használjon papírzsebkendőt, ha köhög vagy tüsszent. Alkalmazza a köhögési higiénés szabályokat. A használt zsebkendőt dobja a hulladékgyűjtőbe.
- Fertőtlenítse a gyakran használt tárgyakat, felületeket (billentyűzet, kilincsek, stb.).
- Szellőztessen minél gyakrabban.
- Lehetőség szerint kerülje a tömeget közlekedése során és szabadidejében.

3.) Betegség miatti hiányzás és távolmaradás:

A DTKH Nonprofit Kft. humánpolitikai feladatokért felelős szervezeti egysége köteles minden nap 09.00-ig az előző napi hiányzásokról – munkavállaló - szervezet bontásban - kimutatást készíteni és azt az illetékes közvetlen és közvetett irányító részére átadni.

A munkavállalók figyelmét fel kell hívni arra, hogy azonnal kötelesek bejelenteni, ha nem tudnak munkába állni úgy, hogy a távollét indokát is megadják.

4.) Takarítás és fertőtlenítés:

A DTKH Nonprofit Kft. területén el kell rendelni a fokozott fertőtlenítést és takarítást. Kiemelten kell kezelni és fel kell hívni a munkavállalók figyelmét a gépjárművek és tehergépjárművek rendszeres fertőtlenítésére és takarítására.

Abban az esetben, ha bármelyik munkavállaló megbetegedést jelent be, illetve a betegség tüneteit már a munkahelyén érezte, akkor a munkahelyet sürgősen fertőtleníteni kell, még mielőtt más munkavállaló az adott helyiségben a munkát megkezdene. Fontos feladat a helyiség átszellőztetése is. A hatóságokat ilyen esetben azonnal értesíteni kell a szükséges intézkedések megtétele érdekében.


**Az intézkedések életbe lépnek: 2020.03.17.**

**Az intézkedési terv folyamatosan frissül, melyről naprakész információk a [www.dtkh.hu](http://www.dtkh.hu) weboldalon kaphatók. Kérjük, hogy kiemelt figyelemmel kövessék a honlapunkat!**

Az intézkedésekről továbbá szükség szerint az érintett önkormányzatokat, valamint a médiumokat is tájékoztatjuk.

Jelen intézkedési terv visszavonásig, új intézkedési terv kiadásáig hatályban marad.

Vaskút, 2020.03.20.

  
Agatics Roland  
ügyvezető

**DTKH** (28.)  
**BURA-TISZA KÖZI Hulladékgazdálkodási**  
**NONPROFIT Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Székhely: 6000 Kécskemet, Kisfai 248 0737/12 hrsz  
Levelezési cím: 2700 Cegléd, Kút u.5.  
Adószám: 12564392-2-03